

INFORME DE GESTIÓN 2024

COOPERATIVA DE INVERSIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES – INSERCOOP

Cúcuta, marzo 20 de 2025

Señores

ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COOPERATIVA DE INVERSIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES – INSERCOOP

Con el presente documento tengo el honor de presentar el Informe de Gestión correspondiente al año 2024, en el cual se describen las principales acciones y logros alcanzados, así como los retos y proyecciones de la Cooperativa para el futuro inmediato.

INTRODUCCIÓN

Durante el año 2024, INSERCOOP afianzó su posición como actor estratégico en la prestación del servicio farmacéutico bajo las modalidades de capitación y evento, garantizando cobertura integral a los niveles I y II de atención en salud. Se fortalecieron los procesos logísticos, administrativos y financieros, evidenciándose una notable mejora en los indicadores de rentabilidad, eficiencia y crecimiento patrimonial.

OBJETIVOS

- Continuar promoviendo el bienestar social, económico y cultural de los asociados.
- Consolidar alianzas con EPS, IPS y entidades gubernamentales mediante propuestas de valor que aseguren cobertura, calidad y oportunidad.
- Reforzar el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa con enfoque en sostenibilidad financiera y responsabilidad social.

MISIÓN

INSERCOOP presta servicios farmacéuticos con eficiencia, calidad y transparencia a través de su red de droguerías y puntos de atención, garantizando el acceso oportuno a medicamentos y promoviendo la salud comunitaria.

VISIÓN

Para el año 2030, INSERCOOP será líder regional en el suministro institucional de medicamentos, soportado por procesos tecnológicamente integrados, una red ampliada de atención y una cultura organizacional centrada en la innovación y el impacto social.

RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2024, se lograron los siguientes hitos clave:

- Crecimiento extraordinario de ingresos: Se alcanzaron ingresos por \$36.575 millones, lo que representa un crecimiento del 91.15% respecto a 2023.
- Rentabilidad patrimonial récord: La rentabilidad sobre el patrimonio pasó de 58.10% a 205.74%.
- Expansión operativa: Se consolidaron relaciones con Nueva EPS, Instituto Departamental de Salud, Policía Nacional y otros clientes estratégicos.
- Inversiones en activos fijos e intangibles: Se destinaron recursos a renovación tecnológica y adquisición de licencias, fortaleciendo la capacidad operativa.

GESTIÓN OPERATIVA

- Cadena de Suministro: Se implementaron controles más estrictos y se fortalecieron los acuerdos con proveedores certificados.
- Facturación y Cartera: La cartera de créditos se triplicó respecto al año anterior.
- Control Interno y Auditoría: Se fortaleció la auditoría operativa y de facturación, lo que contribuyó a minimizar glosas y devoluciones.

RESULTADOS FINANCIEROS

ANÁLISIS DE RENTABILIDAD

- Rentabilidad del patrimonio: 205.74%.
- Rentabilidad del activo: 49.68%.
- Índice de endeudamiento: 75.85%.

PROYECCIONES Y ESTRATEGIAS 2025

- Expansión de cobertura geográfica.
- Modernización tecnológica mediante implementación de ERP.
- Estrategia de fidelización de clientes institucionales.
- Gestión del talento humano con enfoque en incentivos y productividad.

COMPROMISO SOCIAL

Se mantuvo la estrategia de acceso a medicamentos para población vulnerable, con campañas de educación en uso racional de medicamentos y promoción de la salud.

AGRADECIMIENTOS

La Gerencia extiende su más sincero agradecimiento al equipo humano, proveedores, asociados y aliados estratégicos por su compromiso y dedicación.

Tabla: Indicadores Financieros Clave

Indicador	2024	2023	Variación (%)
Ingresos Totales	\$36.575 millones	\$19.135 millones	+91.1%
Costo de Ventas	\$23.860 millones	\$13.525 millones	+76.4%
Utilidad Operacional	\$12.715 millones	\$5.610 millones	+126.6%
Gastos de Administración	\$1.386 millones	\$1.103 millones	+25.6%
Gastos de Ventas	\$6.511 millones	\$3.606 millones	+80.6%
Excedente Neto	\$1.178 millones	\$503 millones	+134.1%

Cordialmente,



EDWIN ALFONSO PARADA MONTES
Representante Legal
C.C. 88145528