

INFORME DE GESTION 2023

Cúcuta, marzo 21 de 2024

Señores

ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS

CONSEJO DE ADMINISTRACION

COOPERATIVA DE INVERSIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES -

INSERCOOP

CUCUTA

Apreciados señores:

Comendidamente me permito presentar el Informe de Gestión, en el cual se consignan las acciones y actividades ejecutadas durante el año 2023 e igualmente los logros obtenidos y las propuestas para el 2024.

INFORME DE GESTION COOPERATIVA DE INVERSIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES INSERCOOP AÑO 2023

INTRODUCCION:

La **COOPERATIVA DE INVERSIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES INSERCOOP** durante el año 2023 se consolidó como una red de suministros y dispensación de medicamentos, especializada en contratación por modalidad de capitación para los niveles I y II nivel de atención, y por la modalidad de evento para medicamentos no pos, pos alto costo e Insumos (Kit de glucometría, ostomía, oxígeno, etc.).

Nuestros medicamentos cumplen estrictamente con las condiciones sanitarias y científicas por el Invima. Nuestro criterio de selección de nuestros proveedores demanda imperiosamente el cumplimiento con los requisitos de las buenas prácticas de manufactura (BPM) exigidas por la entidad mencionada anteriormente.

Nuestra política de compras de medicamentos e insumos se realiza directamente con los laboratorios, seguidamente con los distribuidores autorizados y por última

opción se tiene en cuenta los depósitos reconocidos a nivel nacional, con lo cual garantizamos la calidad de los productos. Nuestra Cooperativa pertenece a un grupo empresarial, que posee un depósito farmacéutico Distrifarma desde el cual todas las droguerías se proveen de manera directa y ágil.

Para garantizar la excelencia en la calidad de nuestro servicio, se cuenta en la Cooperativa con funcionarios encargados exclusivamente de realizar auditoria operativa y administrativa a nuestras droguerías la cual se reporta cualquier anomalía y se resuelve directa y rápidamente, garantizando el mejor de los servicios a sus afiliados. Adicionalmente, contamos con auditoria interna de nuestra facturación garantizando el mínimo de glosas y / o devoluciones de las cuentas.

La COOPERATIVA DE INVERSIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES cuenta con todos los procedimientos de calidad y control que requiere el manejo especial de los medicamentos de control especial con la autorización del IDS, lo cual garantiza a las entidades con las que tenemos contratos, el manejo correcto de estos medicamentos en las diferentes droguerías habilitadas por el IDS.

OBJETIVOS

- **Nuestro objetivo principal** es contribuir al mejoramiento social, económico y cultural de los asociados y al desarrollo de la comunidad, fomentando la solidaridad y ayuda mutua, actuando con base en los principios cooperativos y una eficiente administración.
- **Nuestro objeto social** es prestar el servicio farmacéutico de suministro y dispensación de medicamentos a: EPS, ISP, ARL, ESE, Empresa de medicina prepagada, entidades del sector asegurador, entidades públicas o privadas, hospitales de baja, mediana y alta complejidad, prestadores de servicios de salud, y demás entidades que componen el SGSSSS, unidades básicas de atención, agencias de especialidades farmacéuticas, personas o empresas autorizadas, establecidas en la república de Colombia, a través de nuestra propia red de droguerías y establecimientos farmacéuticos.

MISION

Somos una empresa que apoya al sector salud mediante el suministro y dispensación oportuna y responsable de medicamentos al mercado institucional con nuestra red de droguerías, bajo el principio de calidad, oportunidad y costo racional, que ratifica nuestro compromiso con nuestros usuarios y clientes.

VISION

INSERCOOP en el 2030, será líder en el mercado departamental en el suministro y dispensación de medicamentos, mediante la red de droguerías, con nuevas estrategias de comercialización y distribución.

Resumen Ejecutivo

Durante el 2023 se mantuvo las relaciones contractuales con nuestros principales clientes Nueva Eps, Instituto Departamental de Salud, Integrados en Salud IPS LTDA, Disfarma GC SAS, Policía Nacional, Clínica Oftalmológica Peñaranda SAS.

Durante el año 2023, INSERCOOP continuó consolidando su posición como un actor relevante en el suministro y dispensación de medicamentos en el departamento Norte de Santander. El ejercicio se caracterizó por:

Crecimiento sostenido de los ingresos: Alcanzando un total de \$19.134.932.974, lo que representa un incremento del 39,74% respecto al año anterior. Este logro se atribuye a la ampliación de la cobertura con Nueva EPS y la apertura de nuevos puntos de atención.

Compromiso con la comunidad: Se mantuvo un enfoque social orientado a garantizar el acceso a medicamentos a la población más vulnerable, especialmente del régimen subsidiado.

Inversiones estratégicas: Se realizaron inversiones en infraestructura y tecnología con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio.

Desafíos en la rentabilidad: A pesar del crecimiento en ventas, el excedente neto del ejercicio experimentó una leve disminución del 1,60%, cerrando en \$503.022.268. Esto se explica por el incremento en los costos operacionales, especialmente por la inflación, y las inversiones realizadas en la expansión de la operación.

Gestión Operativa

Durante el 2023, INSERCOOP mantuvo su compromiso con la excelencia operativa, enfocándose en los siguientes aspectos:

Optimización de la cadena de suministro: Se implementaron mejoras en los procesos logísticos para garantizar el abastecimiento oportuno y eficiente de medicamentos e insumos a todos los puntos de atención.

Gestión de inventarios: Se optimizó la gestión de inventarios para minimizar pérdidas por vencimiento o deterioro, y asegurar la disponibilidad de los medicamentos requeridos por los usuarios.

Atención al usuario: Se implementaron estrategias para brindar una atención cálida, oportuna y eficiente a los usuarios, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la satisfacción general.

Capacitación del personal: Se invirtió en la capacitación continua del personal en temas técnicos, atención al cliente y procesos operativos, con el fin de fortalecer sus competencias y habilidades.

Resultados Financieros

Los resultados financieros más relevantes del ejercicio 2023 se resumen a continuación en miles de pesos:

Indicador	2023	2022	Variación (%)
Ingresos Totales	\$ 19.134.932	\$ 13.692.995	39,74%
Costo de Ventas	\$ 13.525.114	\$ 9.416.651	43,63%
Utilidad Operacional	\$ 5.609.818	\$ 4.276.344	31,22%
Gastos Administrativos	\$ 1.103.548	\$ 954.714	15,59%
Gastos de Ventas	\$ 3.606.454	\$ 2.996.475	20,36%
Excedente Neto	\$ 503.022	\$ 511.215	-1,60%

Análisis de la Rentabilidad

A pesar del crecimiento significativo en los ingresos, el excedente neto del ejercicio se vio afectado por el incremento de los costos operacionales y las inversiones realizadas. Para el próximo ejercicio se implementarán estrategias para optimizar los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de recursos.

Proyecciones y Estrategias para el 2024

Con el objetivo de consolidar el crecimiento sostenido y la sostenibilidad de INSERCOOP, se han definido las siguientes estrategias para el año 2024:

Diversificación de la cartera de clientes: Se implementará un plan comercial para atraer nuevas EPS, IPS, empresas del sector privado y entidades gubernamentales.

Fortalecimiento de la gestión del talento humano: Se implementarán programas de desarrollo de liderazgo, planes de carrera y sistemas de incentivos para retener y motivar al talento humano.

Incorporación de nuevas tecnologías: Se evaluará la incorporación de software de gestión integral (ERP), plataformas de telemedicina y herramientas de Business Inteligencia para la toma de decisiones estratégicas.

Cultura de innovación: Se promoverá una cultura organizacional orientada a la innovación continua, buscando nuevas soluciones para mejorar la eficiencia, la calidad y el impacto social de la Cooperativa.

Compromiso Social

NSERCOOP reafirma su compromiso con el desarrollo social de la comunidad, impulsando el acceso a medicamentos de calidad a la población más vulnerable. Se implementarán programas de responsabilidad social empresarial enfocados en la promoción de la salud y el bienestar de la comunidad.

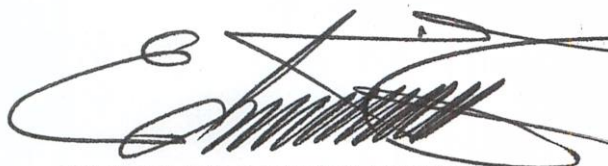
Agradecimientos

La Gerencia General agradece muy sinceramente a los ejecutivos, empleados y proveedores, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento aun así con el resultado arrojado por las operaciones hemos presentado.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este Informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

En espera que el presente informe sea de su entera satisfacción y agradeciéndoles su confianza durante el año 2023.

Cordialmente,



EDWIN ALFONSO PARADA MONTES
Representante Legal
C.C. 88145528